

ОФЕРТА

(предложение о заключении договора о присоединении к Сервису «SwitchWallet»)

г. Казань

1. ПРЕАМБУЛА

Изложенный ниже текст настоящей публичной Оферты является адресованным физическим лицам официальным предложением Общества с ограниченной ответственностью «Диджитал Лоялти Систем» в лице Генерального директора Хусаинова В.И., действующего на основании Устава (далее – Оператор), а также Торгово-сервисных предприятий (далее – ТСП), перечень которых размещен на Сайте Сервиса, заключить договор оказания услуг в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации на условиях присоединения (далее - Договор).

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. **Администрирование Счета Покупателя** – ведение Счета Покупателя, учет количества Бонусов, Начисленных на Счет Покупателя и Списанных со Счета Покупателя, а также другие операции со Счетом Покупателя, связанные с изменением баланса Счета Покупателя.

2.2. **Аннулирование Бонусов** – процесс, в результате которого происходит списание 100 (ста) процентов Бонусов, имеющихся на Счете Покупателя, в случаях, предусмотренных настоящей Офертой.

2.3. **Карта** - Под Картой понимается один из типов Карт, а именно:

2.3.1. **Банковская карта** – электронное средство платежа, предназначенное для совершения Покупателем операций с денежными средствами Покупателя, находящимися у Эмитента, в соответствии с договором между Покупателем и Эмитентом на обслуживание банковских карт.

2.3.2. **Пластиковая карта ТСП** - пластиковая карта, эмитируемая ТСП, с указанным на ней десятизначным номером и логотипом Оператора и (или) ТСП, имеющая возможность хранения и изменения данных на магнитном носителе в виде продольной полосы, предназначенная для использования в Сервисе. Указанная карта не является электронным средством платежа.

2.4. **Бонус** – условная учетная единица, начисляемая Оператором на Счет Покупателя и списываемая Оператором со Счета Покупателя в соответствии с условиями настоящей Оферты, дающая право Покупателю на приобретение Товаров со Скидкой. Бонусы используются только в учетных целях, не являются и не могут являться средством платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой, не могут быть обналичены, подарены третьим лицам или переданы по наследству.

2.5. **Использование Карты** – предъявление Покупателем в Точке продаж Карты при приобретении Покупателем Товаров с Начислением Бонусов или со Скидкой. Использование Пластиковой карты ТСП возможно исключительно в ТСП, в котором такая Пластиковая карта ТСП была получена Покупателем.

2.6. **Использование Бонусов** – осуществление Покупателем прав на приобретение Товара(-ов) со Скидкой, сопровождаемое списанием Бонусов.

2.7. **Курс Бонуса** – соотношение Бонуса к денежной единице (рублю), определяемое Оператором в настоящей Оферте.

2.8. **Личный кабинет** – раздел Сайта Сервиса, доступный Покупателю после авторизации с использованием логина и пароля.

2.9. **Начисление Бонусов** – процесс, в результате которого происходит увеличение количества Бонусов на Счете Покупателя.

2.10. **Покупатель** – физическое лицо, осуществившее акцепт настоящей Оферты.

2.11. **Присоединение к Сервису** – необходимые и достаточные действия, совершаемые Оператором совместно с ТСП, результатом которых является обеспечение физическому лицу возможности использования Сервиса. В целях предоставления физическим лицам указанных возможностей Оператор лично или с привлечением третьих лиц осуществляет следующие действия: создание регистрационных и учетных записей Покупателей в Системе, создание Личного кабинета и предоставление Покупателям доступа к нему, а также к информации о покупках, Администрирование Счета Покупателя, Начисление/Списание Бонусов, а при наличии соответствующей технологической возможности также предоставление Покупателям информации о совершенных в рамках Сервиса покупках, отражение в Терминальном или Электронном чеке Начисления/Списания Бонусов и изменение баланса Счета Покупателя, - а ТСП обеспечивает возможность приобретения Покупателем Товаров со Скидкой при использовании Бонусов.

2.12. **Сервис «SwitchWallet» (Сервис)** – комплекс мероприятий, реализуемый Оператором совместно с ТСП с использованием Системы, направленный на стимулирование приобретения Покупателями Товаров с использованием Карт путем предоставления Покупателям Скидок при приобретении Товаров с использованием Бонусов. Реализация Сервиса включает в себя также Начисление и Списание Бонусов (при наличии технологической возможности), Администрирование Счета Покупателя, а также предоставление Покупателям информации о совершенных в рамках Сервиса покупках, отражение в Терминальном чеке Начисления/Списания Бонусов и изменение баланса Счета Покупателя.

2.13. **Регистрационная анкета (Анкета)** – документ в электронном виде, форма которого определяется Оператором, содержащий обязательные реквизиты, самостоятельно заполняемые физическим лицом для целей Регистрации Покупателя на условиях настоящей Оферты.

2.14. **Регистрация Покупателя (Регистрация)** - процесс создания регистрационных (учетных) записей в Системе, необходимых для последующей авторизации Покупателя в качестве пользователя Личного кабинета.

2.15. **Регистрация покупки** – формирование информации о приобретении Покупателем Товаров, о Карте Покупателя, с использованием которой было совершено такое приобретение, и передача указанной информации в Систему.

2.16. **Регистрация Карты** – запись в Системе идентификатора Карты, полученного в результате шифрования сведений о Карте Системой или POS-терминалом, предоставленных (сведений) Покупателем в процессе его Регистрации или совершения иных действий на условиях настоящей Оферты для целей использования Карты в Сервисе.

2.17. **Сайт Сервиса** – адрес в сети Интернет: <https://www.switchwallet.ru>.

2.18. **Система** – программно-аппаратный комплекс, позволяющий Оператору и ТСП реализовывать Сервис, в том числе оказывать услуги по Присоединению Покупателей к Сервису.

2.19. **Скидка** – сумма, определяемая в рублях, эквивалентная количеству Бонусов, используемых Покупателем на приобретение Товара (с учетом Курса Бонуса), на которую происходит изменение (снижение) стоимости Товара по сравнению со стоимостью, по которой данный Товар предлагается ТСП для приобретения неограниченному кругу лиц.

Скидка предоставляется при соблюдении Покупателем условий участия в Сервисе. Предельный размер Скидки определяется ТСП и доводится до сведения Покупателей в Точках продаж.

2.20. **Списание Бонусов** – процесс, выполняемый по окончании операции Использования Бонусов, в результате которого происходит уменьшение количества Бонусов на Счете Покупателя.

2.21. **Бонусный счет Покупателя (Счет Покупателя)** — совокупность учетных и информационных данных в базе данных Оператора о Покупателе, количестве Начисленных и Использованных Бонусов и текущем балансе (остатке) бонусов. Счет Покупателя не является банковским счетом.

2.22. **Товар** – товары/работы/услуги ТСП, которые могут быть приобретены Покупателем в Точках продаж с Использованием Бонусов при условии выполнения Покупателем условий настоящей Оферты.

2.23. **Точка продаж** – место реализации Товаров ТСП Покупателю (магазин, ресторан, офис продаж, торговый павильон и т.п.). Сведения о местонахождении Точек продаж ТСП размещаются на Сайте Сервиса.

2.24. **Терминальный чек** – документ, удостоверяющий оплату Товаров Картой, печатаемый на POS-терминале или на печатающем устройстве (чековом принтере), подключенном к кассовому устройству ТСП.

2.25. **Банк-Эмитент (Эмитент)** - кредитная организация, осуществляющая деятельность по выпуску Банковских карт на законных основаниях.

3. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

3.1. В соответствии с условиями настоящей Оферты Оператор и ТСП обязуются оказывать Покупателю услуги по Присоединению к Сервису и обеспечению использования Покупателем Сервиса (далее – Услуги).

4. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1. Настоящая Оферта определяет условия оказания услуг Покупателям по Присоединению к Сервису, включая условия использования Покупателей в Сервисе, права и обязанности Оператора и Покупателей, порядок и условия информирования Покупателей, порядок и условия Начисления/Использования Бонусов в рамках Сервиса. Настоящая Оферта адресована дееспособным физическим лицам, достигшим 18 лет и являющимся владельцами Карт. Внимательно ознакомьтесь с текстом данной Оферты. Если Вы не согласны с ее условиями и правилами Вы должны отказаться от акцепта Оферты (заключения договора) и использования Услуг.

4.2. Настоящая Оферта является бессрочной, в связи с чем Покупатель вправе осуществить акцепт Оферты (заключить договор на условиях Оферты) в любой срок в период действия Сервиса. У Оператора и ТСП отсутствует право досрочного отзыва Оферты за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.3. С момента публикации настоящей Оферты на Сайте Сервиса при совершении физическим лицом покупок в ТСП с Использованием Карты Оператор производит Начисление Бонусов. До акцепта настоящей Оферты Счет Покупателя неактивен, т.е. до акцепта Оферты у физического лица отсутствует возможность приобретения Товаров с Использованием Бонусов.

При наличии у физического лица 2 (двух) и более Карт, с использованием которых совершались покупки в ТСП, самостоятельный Счет Покупателя открывается в отношении каждой Карты.

4.4. Лицо, согласное с изложенными ниже условиями настоящей Оферты и всех её приложений, имеет возможность заключить с Оператором и ТСП договор оказания Услуг, одним из следующих способов, которые и будут являться акцептом Оферты:

4.4.1. Уведомление сотрудника ТСП, осуществляющего прием денежных средств в оплату Товаров, о своем намерении использовать для приобретения Товара Бонусы и предъявление Карты, в отношении которой открыт Счет Покупателя.

Совершение действий, указанных в абзаце 1 настоящего пункта Оферты, в определенном ТСП означает совершение акцепта Оферты в части, касающейся использования Сервиса исключительно при совершении покупок в данном ТСП. Условием получения возможности использования Сервиса в иных ТСП является совершение физическим лицом действий, указанных в абзаце 1 настоящего пункта Оферты, во всех ТСП, при совершении покупок в которых физическое лицо желает иметь возможность использовать Бонусы.

В целях использования в рамках Сервиса 2 (двух) и более Карт физическому лицу (Покупателю) необходимо совершить действия, указанные в абзаце 1 настоящего пункта Оферты, с использованием тех Карт, которые физическое лицо (Покупатель) имеет намерение использовать в рамках Сервиса.

В случае заключения Договора способом, указанным в настоящем пункте Оферты, у Покупателя отсутствует доступ к сведениям, содержащимся в Личном кабинете. В целях получения доступа к Личному кабинету Покупателю необходимо пройти Регистрацию на Сайте Сервиса в порядке, предусмотренном п. 4.4.2 настоящей Оферты;

4.4.2. Совершение совокупности следующих действий: заполнение физическим лицом Анкеты на Сайте Сервиса, предоставление согласия на обработку его (физического лица) персональных данных путем проставления отметки напротив соответствующего пункта при Регистрации.

После совершения действий, указанных в абз.1 настоящего пункта вход в Личный кабинет осуществляется Покупателем на Сайте Сервиса по ссылке «Вход» посредством ввода в раскрывающемся окне на странице Сайта Сервиса логина (используется исключительно номер мобильного телефона, который был указан при заполнении Анкеты) и пароля, создаваемого Покупателем самостоятельно.

В случае если Покупателем при Регистрации Карт в Личном кабинете указаны реквизиты 2 (двух) и более Карт Счета Покупателя, открытые в отношении данных Карт, объединяются в один Счет Покупателя.

4.5. Информация о покупках, формируемая в Личном кабинете, включает в себя данные о дате и времени совершения покупок, стоимости покупок и о местонахождении Точки продаж, в которой была осуществлена покупка. Информация о покупке может включать в себя также наименование и ассортимент приобретаемых Товаров при наличии у контрольно-кассовой техники ТСП технической возможности фиксировать и передавать в Систему указанную информацию. Также в Личном кабинете Покупатель может ознакомиться с количеством Начисленных/Списанных Бонусов.

В целях получения информации по нескольким Картам в Личном кабинете необходимо указать реквизиты данных Карт.

4.6. Право на Начисление и Использование Бонусов предоставляются Покупателю при выполнении Покупателем условий: приобретение Товаров в Точках продаж и Использование Карты.

4.7. В случае утраты Карты в целях предотвращения ее незаконного использования Покупателю необходимо сообщить об этом по номеру телефона 8-800-555-64-71 для выполнения Оператором операции по блокированию Карты. Указанные сообщения от Покупателя принимаются в рабочие дни с понедельника по пятницу с 9.00 до 18.00 по

московскому времени. При этом Оператор не несет ответственности за сохранность Бонусов на Счете Покупателя до получения соответствующего сообщения от Покупателя.

4.8. Оператор осуществляет информационную поддержку Покупателей в рамках Сервиса, в т.ч. по вопросам его функционирования, в рабочие дни с понедельника по пятницу с 9.00 до 18.00 по московскому времени. Телефон «горячей линии»: 8-800-555-64-71.

5. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Оператор обязуется:

5.1.1. Обеспечить надлежащее функционирование Сервиса в той части, в которой это предусмотрено настоящей Офертой.

5.1.2. Обеспечивать Покупателю возможность Присоединения к Сервису.

5.1.3. Открыть физическому лицу (Покупателю) Счет Покупателя в тот же день, в который физическим лицом (Покупателем) будет произведена покупка в ТСП с использованием Карты.

5.1.4. Осуществлять Администрирование Счета Покупателя.

5.1.5. Производить Начисление и Списание Бонусов, на условиях которые установлены в разделах 6 и 7 настоящей Оферты.

5.1.6. Поддерживать размещенную на Сайте Сервиса информацию об условиях и порядке использования Покупателями Сервиса в актуальном состоянии.

5.1.7. Осуществлять, при необходимости, информирование Покупателей в соответствии с п. 10.3 настоящей Оферты путем доведения до Покупателей информации о Товарах, акциях и мероприятиях, проводимых ТСП. Порядок, форма и периодичность определяется Оператором.

5.2. ТСП обязуется:

5.2.1. Обеспечить надлежащее функционирование Сервиса в той части, в которой это предусмотрено настоящей Офертой.

5.2.2. Обеспечивать возможность получения Покупателем Скидок в размере денежной суммы эквивалентной количеству Бонусов, используемых Покупателем на приобретение Товара (с учетом Курса Бонуса), при условии Использования Покупателем Карты. Для получения Скидки необходимо Использовать Карту, в отношении которой при совершении покупки в ТСП открыт Счет Покупателя и на который были Начислены Бонусы за совершение покупок в Точке продаж.

5.2.3. Обеспечивать возможность получения Покупателями Пластиковых карт ТСП. Информацию о наличии в ТСП Пластиковых карт ТСП можно получить по месту нахождения Точек продаж, с перечнем которых можно ознакомиться на Сайте Сервиса.

5.2.4. По поручению Оператора доводить до Покупателей информацию о Товарах, акциях и мероприятиях, проводимых ТСП.

5.3. Покупатель обязуется:

5.3.1. При Регистрации на Сайте Сервиса указать достоверную информацию о себе и предоставить иные необходимые сведения в целях использования Личного кабинета. Покупатель несет риск возникновения неблагоприятных последствий вследствие указания в Анкете неточной, неполной или ошибочной информации. Покупатель обязуется уведомлять Оператора об изменении контактной информации путем внесения обновлений в Личном кабинете.

5.3.2. Присоединившись к Сервису, Покупатель понимает, что информация о порядке и условиях Начисления, Списания и использования Бонусов может быть изменена в порядке,

установленном настоящей Офертой, в связи с чем обязуется самостоятельно отслеживать указанную информацию на Сайте Сервиса.

6. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ НАЧИСЛЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БОНУСОВ

6.1. Оператор, при наличии технологической возможности и после утверждения в Личном кабинете настроек параметров условий Начисления Бонусов, выполненных ТСП в Личном кабинете ТСП, обеспечивает начисление Бонусов на Счет Покупателя в момент приобретения Покупателем товаров (работ/услуг) в Точках продаж с Использованием Карты. Начисление Бонусов при оплате Покупателем Товаров в Точках продаж наличными денежными средствами с Использованием Карты осуществляется исключительно при наличии в Точке продаж соответствующей технологической возможности. Информацию о наличии в Точке продаж указанной технологической возможности можно получить у сотрудника ТСП, осуществляющего прием денежных средств в оплату товаров (работ/услуг) в Точке продаж.

Условия Начисления/Использования Бонусов, включая количество (размер), период Начисления Бонусов, максимально возможное количество (предельный размер) Бонусов, которое может быть использовано Покупателем на получение Скидки, и дополнительные условия Начисления/Использования Бонусов, помимо условий начисления Бонусов, указанных в абз.1 настоящего пункта и в п.6.3. настоящей Оферты, определяются ТСП. Информация об условиях Начисления/Использования Бонусов размещается ТСП в Точках продаж (в прикассовых зонах, на входных группах и других местах, определяемых ТСП), а также на интернет-сайте ТСП (при наличии такового) не позднее дня подключения POS-терминалов ТСП к Системе. Если иное не предусмотрено условиями настоящей Оферты, количество (размер) начисляемых Покупателю Бонусов отображается в выдаваемом Покупателю Терминальном, а также в Кассовом чеке при наличии у ТСП технической возможности.

При этом ТСП не вправе изменять условия настоящей Оферты (Договора) за исключением условий, указанных в абз.2 настоящего пункта Оферты. В случае нарушения ТСП данного условия Оферты Оператор не несет ответственность за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение обязанностей, установленных ТСП в нарушение условий настоящего пункта Оферты.

6.2. В последующем в случае изменения условий Начисления/Использования Бонусов, определенных ТСП, последний размещает данную информацию с указанием срока начала действия новых условий. Оператор не несет ответственность за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение ТСП данных обязанностей, а также за нарушение ТСП своих обязательств, установленных настоящей Офертой, вследствие неисполнения и (или) ненадлежащего исполнения ТСП указанных обязанностей. Курс Бонуса: один Бонус приравнивается к одному рублю.

6.3. Бонусы, начисленные на Счет Покупателя за совершение покупок в определенном ТСП, могут быть использованы Покупателем только для целей получения Скидки при приобретении Товаров, реализуемых исключительно данным ТСП. Бонусы, начисленные за совершение покупок в определенном ТСП, не могут быть использованы на приобретение Товаров в Точках продаж других ТСП.

6.4. Для приобретения Товара со Скидкой, Покупателю необходимо иметь на Счете Покупателя количество Бонусов, которое с учетом Курса Бонусов может быть использовано для получения эквивалентной суммы Скидки, предоставляемой Покупателю в соответствии с условиями ТСП об Использовании Бонусов.

При наличии у Покупателя 2 (двух) и более Счетов Покупателя Бонусы, начисленные на каждый из Счетов Покупателя, между собой не объединяются и не могут быть

перенесены с одного Счета Покупателя на другой Счет Покупателя за исключением случаев, предусмотренных настоящей Офертой.

6.5. Для приобретения Товара со Скидкой Покупатель должен уведомить сотрудника ТСП, осуществляющего прием денежных средств в оплату Товаров, о своем желании использовать Бонусы, сообщив количество используемых Бонусов, и предъявить Карту. Количество Бонусов, списываемых после приобретения Товара, отображается в выдаваемом Покупателю Терминальном чеке, а также в Кассовом чеке при наличии у ТСП такой технической возможности. При этом при приобретении Покупателем Товаров с Использованием Бонусов, Бонусы на Счет Покупателя не начисляются.

6.6. В случае возврата Покупателем в Точку продаж Товаров, приобретенных в данной Точке продаж с Использованием Бонусов, Оператор при наличии технической возможности начисляет на Счет Покупателя количество Бонусов, равное количеству списанных в связи с приобретением соответствующего Товара Бонусов в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения Оператором информации о возврате Покупателем в Точку продаж указанных Товара.

7. ПРАВИЛА СПИСАНИЯ БОНУСОВ

7.1. Если иное не предусмотрено настоящей Офертой, Списание Бонусов, учтенных на Счете Покупателя, осуществляется в следующих случаях и порядке:

7.1.1. при приобретении Покупателем Товаров с использованием Бонусов списывается количество Бонусов, с учетом курса Бонуса, указанного в п. 6.2. настоящей Оферты, эквивалентное размеру Скидки, которую Покупатель желает получить при приобретении Товара;

7.1.2. при отказе Покупателя от приобретенного в Точке продаж Товара без использования Бонусов и возврате денежных средств за такой Товар списывается количество Бонусов, ранее начисленных за приобретение указанного Товара. В случае отсутствия на Счете Покупателя достаточного для списания предусмотренного настоящим пунктом количества Бонусов, на Счете Покупателя формируется отрицательный баланс. Начисленные в дальнейшем Бонусы на условиях настоящей Оферты в первую очередь направляются на погашение отрицательного баланса на Счете Покупателя до полного его погашения.

7.1.3. в случае ошибочного начисления Бонусов, в том числе в результате технического сбоя, сбоя работы программного обеспечения, списываются ошибочно Начисленные Бонусы;

7.2. Аннулирование Бонусов осуществляется в следующих случаях:

7.2.1. при отсутствии Начисления и Списания Бонусов по Счету Покупателя в течение шести и более месяцев, следующих подряд с момента последнего факта Начисления либо Списания Бонусов, происходит Аннулирование Бонусов;

7.2.2. в случае прекращения участия ТСП в Сервисе. В данном случае осуществляется аннулирование Бонусов, начисленных на Счет Покупателя за совершение покупок в ТСП, которое прекратило участие в Сервисе.

7.2.3. в случае расторжения и/или прекращения Договора происходит Аннулирование Бонусов;

7.2.4. в случае, если Начисление Бонусов явилось результатом нарушения условий настоящей Оферты и/или злоупотреблений с использованием Карты происходит Аннулирование Бонусов;

7.2.5. в случае прекращения действия Сервиса происходит Аннулирование Бонусов.

8. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

8.1. Все расчеты по Договору, если таковые предусмотрены последним, осуществляются в рублях Российской Федерации.

9. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. Все споры, возникающие в связи с исполнением условий настоящей Оферты, договора, заключенного на условиях настоящей Оферты, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, заключенному на условиях настоящей Оферты стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

9.3. Оператор оставляет за собой право при наличии информации о нарушении Покупателем условий Оферты, либо злоупотреблений с использованием Карты без предварительного уведомления Покупателя приостановить осуществление операций по Начислению/Списанию Бонусов (заблокировать Счет Покупателя) на предмет усмотрения в действиях Покупателя элементов злоупотребления и/или нарушения условий настоящей Оферты до выяснения обстоятельств. При этом фактическое приостановление операций по Начислению/Списанию Бонусов выражается в прекращении печати в Терминальном чеке сведений о количестве Начисленных/Списанных Бонусов по результатам совершения операции по покупке Товара в Точке продаж. В случае подтверждения факта злоупотребления Оператор и ТСП оставляют за собой право приостановить, а впоследствии прекратить использование Покупателем Сервиса. Под злоупотреблением подразумевается использование Покупателем своих прав недозволенными способами, противоречащими назначению права, в результате чего наносится ущерб Оператору, ТСП, другим Покупателям, в частности, но, не ограничиваясь, действия, направленные на накопление количества Бонусов без фактического приобретения Товаров. Факт злоупотребления устанавливается Оператором.

9.4. Покупатель может оспорить приостановление Оператором операций по Начислению/Списанию Бонусов с момента, когда Покупателю станет известно о таком приостановлении, направив претензию Оператору по адресу, указанному в разд. 12 настоящей Оферты. В претензии Покупателем обязательно должны быть указаны фамилия, имя, отчество Покупателя, адрес электронной почты Покупателя и телефонный номер Покупателя, а также к претензии должен быть приложен Терминальный чек, выданный Покупателю при оплате покупок в ТСП с Использованием Карты. В случае отсутствия такой претензии, через 15 (пятнадцать) календарных дней с момента, когда Покупателю стало известно и должно было стать известно о приостановлении использования Покупателем Сервиса, Оператор и ТСП вправе прекратить использование Покупателем Сервиса, при этом Бонусы на Счете Покупателя аннулируются. Стороны признают, что Покупателю должно быть известно о приостановлении использования Покупателем Сервиса с момента совершения Покупателем покупки Товара в Точке продаж, по результатам которой Покупателю был выдан Терминальный чек, в котором не отражены сведения об операциях Начисления/Списания Бонусов.

9.5. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые возникли после заключения Договора, либо если неисполнение обязательств Сторонами по Договору явилось следствием событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, в том числе: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, иные стихийные бедствия, пожар, сбой энергоснабжения, произошедшие не по вине Сторон, действия и акты органов власти, принятые после заключения Договора и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных Договором, и другие

непредвиденные обстоятельства и неподконтрольные сторонам события и явления, но не ограничиваясь указанным.

9.6. Оператор не несет ответственности за ухудшение качества Услуг либо невозможность их оказания или оказания не в полном объеме по вине третьих лиц, в частности, в связи с неисполнением (ненадлежащим исполнением) ТСП обязанностей, установленных настоящей Офертой, а также обязанностей, предусмотренных договором между Оператором и ТСП, заключенным в рамках Сервиса. К обстоятельствам, повлекшим за собой ухудшение качества Услуг или их не оказание либо оказание Услуг не в полном объеме, для целей настоящего пункта Оферты, в частности, но не ограничиваясь, относятся: наличие сбоев в телекоммуникационных сетях, отсутствие связи, неисправность технических средств или ошибки в программном обеспечении, обеспечивающих передачу информации в Систему не находящиеся под контролем Оператора, блокировка POS-терминалов.

10. ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ДЕЙСТВИЯ СЕРВИСА. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Все Приложения к Договору являются неотъемлемой частью Договора.

10.2. Покупатель при выполнении действий по акцепту настоящей Оферты (п.4.4.1.-4.4.2. Оферты), в частности, проставляя символ «**V**» напротив соответствующего пункта Анкеты при Регистрации, предоставляет Оператору право на обработку своих персональных данных, указанных Покупателем при Регистрации, а также информации, формируемой при совершении Покупателем покупок в Точках продаж, в том числе право на сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение указанной информации (данных) в рамках и целях реализации Сервиса в целях заключения и исполнения Договора, а также в целях, указанных в п. 10.3 Оферты в соответствии со ст. 15 Федерального закона от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных». Покупатель дает согласие Оператору на поручение Оператором обработки указанных в настоящем пункте персональных данных третьими лицами и ТСП для целей исполнения Договора. Обработка указанной информации (данных) осуществляется Оператором в соответствии с действующим законодательством. Указанное в настоящем пункте согласие на обработку персональных данных может быть отозвано с учетом положений п.10.13. Оферты, путем направления Покупателем на адрес Оператора письменного уведомления в порядке, установленном Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152 - ФЗ «О персональных данных».

10.3. Покупатель, давший согласие на обработку персональных данных в порядке, предусмотренном п.10.2. Оферты, проставляя символ «**V**» напротив соответствующего пункта при Регистрации, выражает согласие на получение информации рекламного и справочного (информационного) характера, в том числе о поступлении новых Товаров, оповещений о проводимых акциях, мероприятиях. Информирование Покупателя осуществляется Оператором и (или) ТСП посредством осуществления контакта с Покупателем с помощью средств связи путем совершения телефонных звонков и (или) направления SMS-сообщений на указанный Покупателем в Анкете абонентский номер мобильного телефона, направления электронных писем на указанный Покупателем в Анкете адрес электронной почты. Периодичность, выбор формы информирования определяются Оператором или ТСП по согласованию с Оператором.

10.4. Сервис действует бессрочно. Оператор и (или) ТСП оставляет за собой право в одностороннем порядке прекратить действие Сервиса в любой момент при условии соблюдения Оператором правил, установленных п. 10.4 настоящей Оферты.

10.5. В случае прекращения действия Сервиса Оператор должен опубликовать на Сайте Сервиса уведомление о прекращении действия Сервиса не менее чем за 10 (десять) календарных дней до прекращения действия Сервиса. Оператор вправе также выслать

указанное уведомление Покупателю на адрес электронной почты Покупателя или путем направления SMS-сообщения на телефонный номер Покупателя, указанные в Личном кабинете Покупателя, при условии Регистрации Покупателя.

10.6. В случае прекращения действия Сервиса Покупатель имеет право на приобретение Товаров с использованием Бонусов, а также на Начисление Бонусов на Счет Покупателя до даты прекращения действия Сервиса.

10.7. В силу постоянного совершенствования Сервиса Оператор совместно с ТСП оставляет за собой право вносить любые изменения в Договор, обеспечив размещение извещения о таких изменениях на Сайте Сервиса не менее чем за 3 (три) рабочих дня до вступления таких изменений в силу. При этом внесение в установленном порядке изменений в Оферту является одновременно односторонним изменением соответствующего Договора, заключенного ранее путем акцепта Оферты. Изменение Договора происходит в этом случае в той части, в которой указанные изменения были внесены в Оферту. В случае если Покупатель не согласен с указанными изменениями, он может прекратить использование Сервиса в соответствии с порядком, установленным в п. 10.8 настоящей Оферты. Совершение Покупателем операций или действий, направленных на Начисление и/или использование Бонусов после вступления в силу новой редакции настоящей Оферты, является подтверждением согласия Покупателя с новой редакцией настоящей Оферты.

10.8. При использовании Сервиса не допускается объединение Счетов разных Покупателей и/или передачу Бонусов одним Покупателем другому Покупателю и/или третьему лицу.

10.9. Покупатель вправе в любое время прекратить дальнейшее использование Сервиса, уведомив об этом Оператора путем направления Заявления о прекращении использования Сервиса по адресу: 420111, г.Казань., ул.Карла Маркса, д.28, офис 5Б. Форма указанного заявления установлена в Приложении № 1. В случае использования в рамках Сервиса Банковских карт, дополнительно к Заявлению необходимо приложить любой Терминальный чек, выданный в ТСП при оплате Товаров Банковской картой, используемой в Сервисе. Использование Покупателем Сервиса прекращается со дня получения Оператором указанного Заявления, при условии заполнения Покупателем всех предусмотренных данным Заявлением реквизитов.

10.10. В случае прекращения Покупателем использования Сервиса, Покупатель утрачивает право на приобретение Товаров с использованием Бонусов, а также ему не компенсируются начисленные Бонусы.

10.11. Оператор оставляет за собой право расторгнуть в одностороннем порядке Договор с Покупателем, в случае нарушения последним условий, установленных Договором.

10.12. В случае одностороннего расторжения Оператором Договора с Покупателем Оператор сообщает об этом Покупателю путем направления соответствующего уведомления на адрес электронной почты Покупателя или путем направления SMS-сообщения на телефонный номер Покупателя, указанные в Личном кабинете Покупателя.

10.13. Поскольку для исполнения Договора Оператору требуется наличие согласия Покупателя на обработку его (Покупателя) персональных данных, Стороны признают, что отзыв Покупателем согласия на обработку его (Покупателя) персональных данных признается существенным изменением обстоятельств, из которых Стороны исходили при заключении Договора. В таком случае Договор в части оказания услуг по предоставлению информации о покупках расторгается в связи с существенным изменением обстоятельств в день получения Оператором уведомления Покупателя об отзыве согласия Покупателя на обработку персональных данных.

10.14. В течение срока действия Договора ТСП вправе прекратить свое участие в Сервисе. Сведения о ТСП, прекративших участие в Сервисе, исключаются из перечня ТСП,

размешенном на Сайте Сервиса. Прекращение участия ТСП в Сервисе не влечет за собой расторжение Договора.

При совершении Покупателями покупок товаров/работ/услуг в Точках продаж ТСП, прекративших участие в Сервисе, Начисление и Использование Бонусов, а также предоставление прав, предусмотренных настоящей Офертой, не производится.

11. ПРИЛОЖЕНИЯ

11.1. Форма Заявления о прекращении использования Сервиса - Приложение № 1

12. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

ООО «Диджитал Лоялти Систем»

Юридический адрес/почтовый адрес:

420111, РТ, г.Казань,

ул.Карла Маркса, д.28, офис № 5Б;

ИНН: 1655237362;

ОГРН: 1121690006734;

тел. (843)222-01-56

E-mail: info@d-l-s.ru

Заявление о прекращении использования Сервиса*

Настоящим Заявлением

Я, _____,
(Ф.И.О.)

Абонентский номер телефона, указанный при Регистрации Покупателя и отраженный в Личном кабинете: _____,

хочу прекратить дальнейшее пользование услугами по Присоединению к Сервису; с последствиями прекращения использования Сервиса ознакомлен. Возражений и претензий не имею.

« ____ » _____ 20 __ г.

_____/_____
(подпись) расшифровка подписи

** При оформлении настоящего Заявления, пожалуйста, не забудьте приложить к нему любой Терминальный чек, который был Вам выдан ТСП в момент оплаты покупок в Точке(ах) продаж с Использованием Карты (Банковской карты или Пластиковой карты ТСП) в рамках Сервиса «SwitchWallet».*